Kurzanleitung

Buchen und Zugang zum Fahrzeug

Mit der stadtmobil-Zugangskarte oder der "stadtmobil carsharing"-App und der zugehörigen PIN erhalten Sie Zugang zu dem von Ihnen gebuchten Fahrzeug.

stadtmebil

uchen/Andern/Stornieren II A i(T	ndroid-App OS-App elefonisch	"stadtmobil-stattgartide "stadtmobil carsharing" im Play Store "stadtmobil carsharing" im App Store Buchungszentrale 0711 94 54 36 30 (24 Std. erreichbar)
--	------------------------------------	---

Eine Buchung bzw. Verlängerung ist nur möglich, wenn das Fahrzeug nicht durch einen anderen Kunden gebucht ist. Stornierungen bis 24 Std. vor Fahrtbeginn sind kostenfrei, danach werden Stornokosten berechnet.

Fahrtheainn

В

ramtbeginn	
Prüfen Sie das Fahrzeug vor Fa Schauen Sie, ob beide Tankkar	ahrtantritt auf Schäden, Verkehrssicherheit und grobe Verunreinigungen. ten im roten Bordbuch vorhanden sind.
Abgleich mit Schadenübersicht Bordbuch	Schäden bereits verzeichnet oder mit dem "Schaden bekannt"-Aufkleber versehen? Wenn nicht, müssen die Mängel und Schäden vor Fahrtantritt der Buchungszentrale 0711 94 54 36 30 (24 Std. erreichbar) telefonisch gemeldet werden.
Fahren	
Fahrzeuge mit eingebautem Bordcomputer	 Kartenlesegerät hinter Windschutzscheibe: Zugangskarte/stadtmobil-App ca. 3 Sekunden davorhalten, Zentralverriegelung öffnet. Einsteigen, PIN im Bordcomputer (im Handschuhfach) eingeben (entfällt bei neueren Fahrzeugen und bei Öffnung mit stadtmobil-App), Chip mit Schlüsselbund aus Bordcomputer entnehmen und Fahrzeug starten. Bei Fahrtunterbrechung Fahrzeug mit Schlüssel schließen und öffnen. Bei Fahrtende Fahrzeug am stadtmobil-Stellplatz abstellen. Chip mit Schlüsselbund in Bordcomputer zurückstecken, Fahrtbericht ausfüllen (rotes Bordbuch). Aussteigen und Fahrzeug mit Zugangskarte/stadtmobil-App an Kartenlesegerät verriegeln.
Fahrzeuge an Stationen mit elektronischem Stationstresor	 Zugangskarte/stadtmobil-App vor Lesefeld des Tresors halten, PIN eingeben, Tür öffnen, Chip mit Schlüsselbund entnehmen (grünes Lämpchen), Tresor schließen. Fahrzeug mit Schlüssel öffnen, Wegfahrsperre entriegelt automatisch, sobald sich der Fahrzeugschlüssel im Auto befindet. Bei Fahrtunterbrechung Fahrzeug mit Schlüssel schließen und öffnen. Bei Fahrtende Fahrzeug am stadtmobil-Stellplatz abstellen und Fahrtbericht ausfüllen (rotes Bordbuch). Fahrzeug mit Schlüssel verschließen. Tresor erneut mit Zugangskarte und PIN öffnen, Chip mit Schlüsselbund an beliebigen freien Platz zurückstecken, Tresor schließen.

Keine Weitergabe des Schlüssels an wartende Nutzer!

Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie nichts im Auto vergessen haben. Wenn Sie das Fahrzeug mit der Zugangskarte/ stadtmobil-App verriegeln oder den Chip mit Schlüsselbund in den Tresor zurückstecken, wird die Buchung beendet (automatische Stornierung).

Tanken	 Tankkarten liegen im roten Bordbuch. Sie werden für Tank- und Reinigungsvorgänge bei allen Routex- und euroShell-Tankstellen im In- und Ausland akzeptiert. Nach dem Tankvorgang Kilometerstand notieren (wird bei Zahlung abgefragt). Tankkarten-PIN auf Autoschlüsselanhänger. Beleg im roten Bordbuch lassen. Bei Bar- oder EC-Zahlung Kundennummer und Kilometerstand auf Beleg (mit Mengenangabe, Preis und MwSt.) notieren, Erstattung erfolgt. Keinen Premiumkraftstoff tanken.
Laden	 Ladekarten liegen im roten Bordbuch. Bei Rückkehr an stadtmobil-Station Ladekabel wieder einstecken und Wallbox mit dem am Fahrzeugschlüssel vorhandenen Chip oder an der Ladesäule mit der lade- säulenzugehörigen Ladekarte aktivieren. Grünes Licht zeigt Ladestart an. Bei Elektrofahrzeugen ohne festen Ladepunkt muss bei Buchungsende mindestens eine Ladung von 25 Prozent vorhanden sein. Bei Ladungen während der Buchungszeit an einer externen Ladesäule vorgegebene Ladedauer beachten und Fahrzeug nach dem Laden zügig vom Platz entfernen. "Blockiergebühren" werden weiterberechnet.

Tank- und Ladekarten nach Benutzung in das Bordbuch zurücklegen!

Nutzungsregeln	
Rauchen	Rauchen ist in unseren Fahrzeugen verboten.
Verspätung	Das Fahrzeug muss pünktlich zum Ende der Buchungszeit zurückgegeben werden.
Verschmutzung	Bitte bei selbst verursachter Verschmutzung das Fahrzeug reinigen.
Tiere	Tiere dürfen nur in geschlossenen Tierboxen im Kofferraum transportiert werden.
Längere Fahrten	Bitte überprüfen Sie die Betriebsflüssigkeiten und den Reifenluftdruck bei längeren Fahrten.

Sharing funktioniert durch umsichtiges Handeln jedes einzelnen Nutzers. Werden Störungen oder Mängel durch einen Nutzer verursacht, werden notwendige Mitarbeitereinsätze berechnet.

Panne oder Unfall

Bleiben Sie, außer bei zwingenden anderen Umständen, bis zum Abschluss der polizeilichen Unfallaufnahme am Unfallort und ergreifen Sie Maßnahmen, die der Beweissicherung (Fotos) und der Schadenminderung dienen. Geben Sie bei einem Unfall kein Schuldanerkenntnis, keine Haftungübernahme oder eine vergleichbare Erklärung ab (Verlust des Versicherungsschutzes möglich).

Bei Unfall

• Unfallort sichern, Notruf wählen, Erste Hilfe leisten! Alle Unfälle (auch Unfälle, bei denen keine anderen Personen oder Fahrzeuge beteiligt waren bzw. kein Fremdschaden entstand) müssen polizeilich aufgenommen werden (Mietfahrzeug!).

• Melden Sie eine Panne oder Unfall sofort der Buchungszentrale 0711 94 54 36 30 (24 Std. erreichbar).

Weitere Fragen?

stadtmobil Geschäftsstelle 0711 94 54 36 36

Stand 03/2025

Diese Information ist ein Auszug aus unserer Nutzungsordnung.

Ausführliche Erläuterungen

• zum Carsharing mit stadtmobil:	Fragen und Antworten (Webseite), Nutzungsordnung (Download auf unserer Webseite)
• zu den Standorten:	Webseite, stadtmobil-App
• zum Tanken:	Nutzungsordnung, rotes Bordbuch
• zur Funktion der Fahrzeuge:	Bedienhandbuch des Fahrzeugs (Handschuhfach)